



## WEBWARE

**Hauptvorteile und Bildschirmmasken**



# Der neue **ERP-II-Standard** im Internet: **WEBWARE von SoftENGINE**



## Highlights

- **HTML5/ WEB-2.0-AJAX-basierend:**  
Pure Internetsoftware im Browser

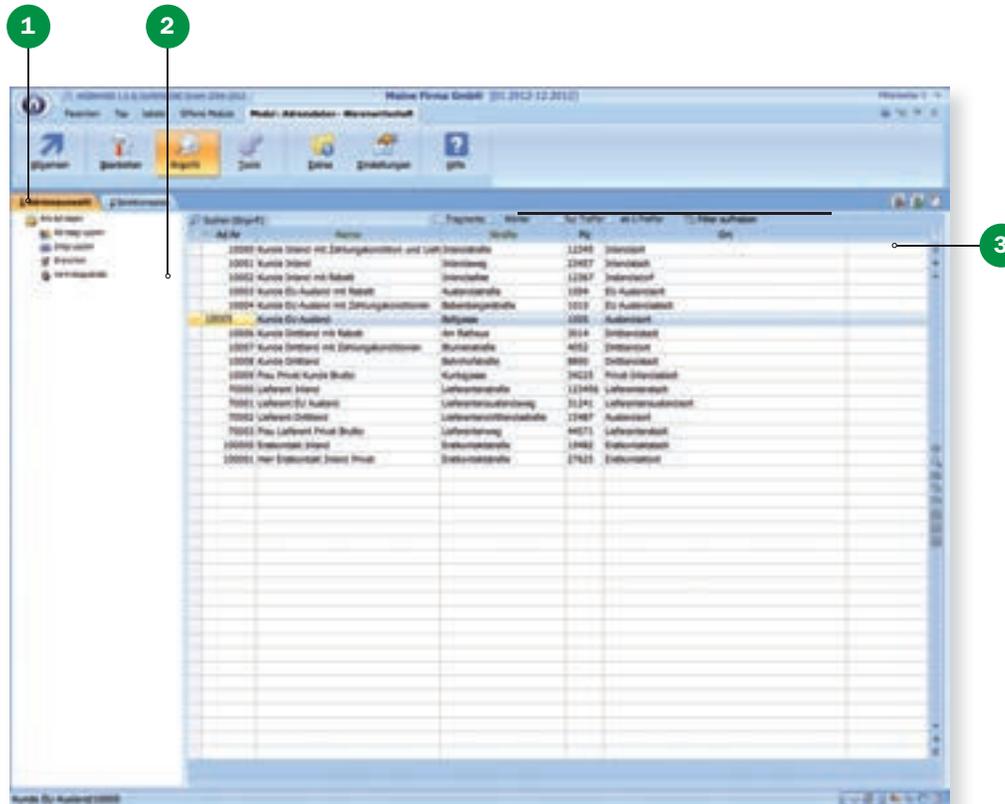
## Die komplette Unternehmenslösung:

- CRM – Kundenbeziehungsmanagement
- Service
- Warenwirtschaft
- Produktion
- Finanzwesen
- Branchenapplikationen
- Mittelstandsgerechte Funktionsfülle
- Browserunabhängig
- Chrome, Safari, Internet Explorer, Firefox u.a.
- Clusterarchitektur; skalierbare Anwenderplattform
- **Datenbank:** Pervasive SQL und MS-SQL Server
- Optionales 4GL-Entwicklungssystem DESIGNER für releasefähige WEB-2.0-Businessanwendungen und Branchenlösungen auf der WEBWARE-Plattform

# WEBWARE – Look and Feel

WEBWARE bietet dem Anwender im Browser den Bedienkomfort einer Desktopanwendung. Eine ausgefeilte Benutzerführung ist im Webbrowser unter Verwendung moderner HTML5-Technologien realisiert.

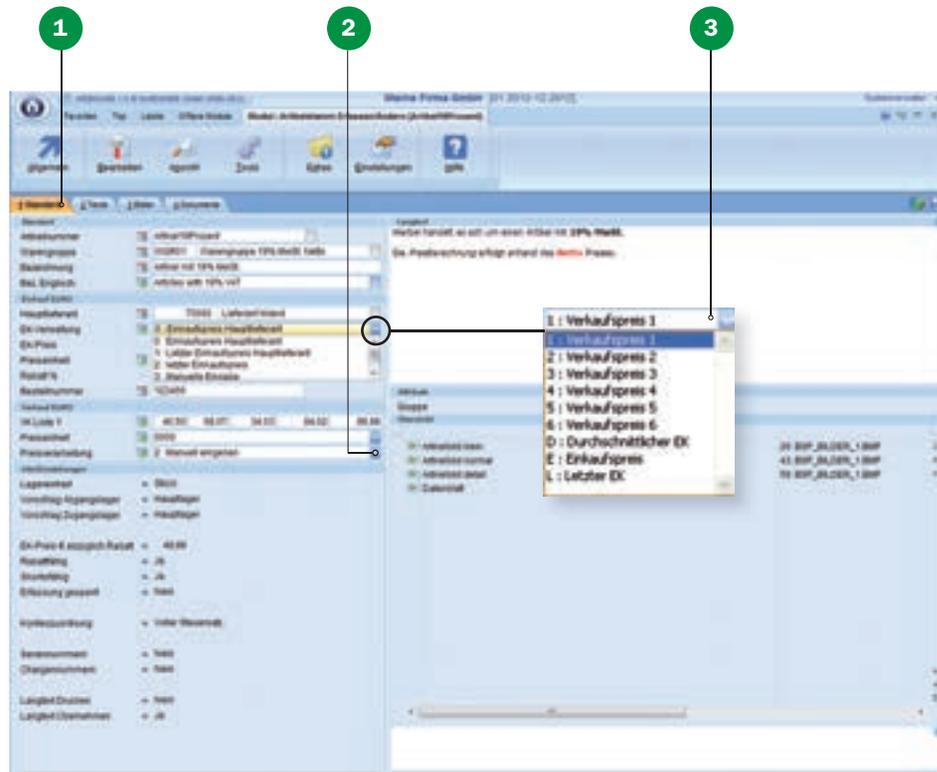
- Hoher Bedienkomfort
- Ausgefeilte Benutzerführung
- HTML5-Technologie



- 1 **Karteikarten.** Sie organisieren die Module und Anwendungen.
- 2 **Organisation per Baumstruktur.** Klassifizierung der Datensätze über eine Baumstruktur.
- 3 **Auswahltabellen.** Vorgelagerte Auswahltabellen zeigen übersichtlich einen gefilterten, scrollbaren Ausschnitt der aktuellen Datenbasis.

# HTML5/ AJAX WEB 2.0: Dialogverarbeitung im Webbrowser

AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) ist die Basistechnologie für benutzerfreundliche Webanwendungen. Durch die HTML5-Technologie erhält der WEBWARE-Anwender unmittelbar Feedback auf seine Dateneingabe. Da jede Eingabe partiell verarbeitet wird, sind Seitenreloads nicht erforderlich. Dadurch wird eine Bedienkultur möglich, die der aus Desktopsystemen bekannten Dialogverarbeitung gleichkommt.



- 1 Einfaches Umschalten** über Karteikarten innerhalb eines Datensatzes. Die Informationen bleiben immer erhalten.
- 2 Blättermöglichkeit** durch den kompletten Datenbestand. Nur die Datensätze werden innerhalb des User Interfaces ausgetauscht.
- 3 Als HTML5-Anwendung** kann WEBWARE bei der Dateneingabe Feldinhalte über ein Auswahlfenster bereitstellen. Die Feldinhalte müssen hierbei nicht vom Server geladen werden, sondern stehen feldbezogen direkt bei der Erfassung zur Verfügung.

- Bedienkomfort wie bei einer Desktopanwendung
- Look & Feel ähnlich grafischen Oberflächen

HTML5 ist eine herstellerunabhängige Standardtechnologie, die keine Installation von Plug-Ins oder Zusatzmodulen erfordert. Dies ist einerseits administrationsfreundlich und führt zur Unabhängigkeit von verwendeten Webbrowser und dem eingesetzten Betriebssystem. Ferner können Geschäftspartner einfach in die Geschäftsprozesse auf Basis von WEBWARE einbezogen werden.

# Ausgefeilte Benutzerführung:

Die **Bedienführung** in der Praxis am Beispiel des integrierten Management-Informationssystems (MIS)

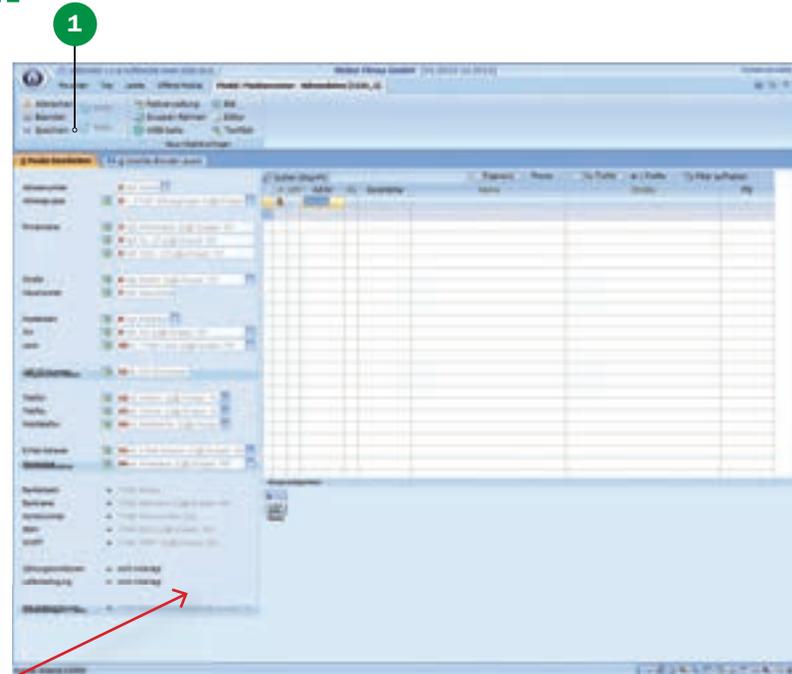
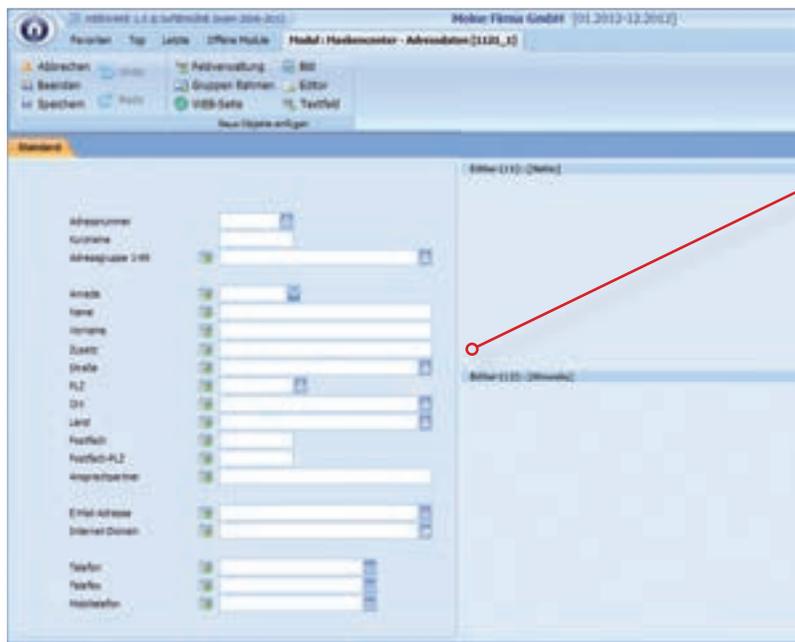
The screenshot displays the WEBWARE 1.5.6 interface. At the top, a navigation bar includes 'Favoriten', 'Top', 'Letzte', 'Offene Module', and 'Modul: Erfassen / Ändern - Adressdaten (BAW) Kunden (Firma)'. Below this is a menu system with icons for 'Allgemein', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Tools', 'Extras', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. A red circle '1' points to the 'Tools' icon. The main area shows a 'Karteikartensystem' with a 3D bar chart and a table. A red circle '2' points to the chart's navigation tabs: '1 Übersicht', '2 Umsatz/Rohertrag', '3 CP-Statistik', and '4 Jahresvergleich'. A red circle '3' points to a 'Karteikartensystem' popup menu with options like 'Verlassen', 'Seriennummern', 'CHART-Analyse', 'Gelege', 'Projekt', 'Adressakte', 'Artikel', 'Stamm', and 'Kontoauszug'. Below the chart is a table with columns for 'Monat', 'Jahr 2012', 'Jahres 2012', and 'Veränderung 2012, Markt %'. The table lists months from Januar to Oktober.

- 1 Aktiviert der Anwender in der Adresse über das **Menüsystem** das Management-Informationssystem, besteht Zugriff auf alle wesentlichen Informationen zu diesem Geschäftspartner.
- 2 Häufig benötigte Informationen werden über ein **Karteikartensystem** direkt dargestellt.
- 3 WEBWARE bietet **Zugang zu wesentlichen Informationen rund um die Adresse**. Das integrierte Analysemodul stellt die Daten grafisch dar.

Das MIS ermöglicht einen BusinessFrame-übergreifenden Drill-Down durch alle involvierten WEBWARE-Bereiche. Es navigiert durch Datenbereiche aus Warenwirtschaft, CRM, Produktion und Finanzwesen, die im Zusammenhang mit der jeweiligen Adresse stehen.

# WEB-2.0-Businessanwendungen auf der **WEBWARE-Plattform**

WEBWARE bietet die Möglichkeit, eigene Businessanwendungen auf der WEBWARE-Plattform mit Hilfe des DESIGNERS in der integrierten Entwicklungsumgebung zu erstellen. Dies können neue Module sein, die als BusinessFrames in die WEBWARE-Umgebung integriert werden, z.B. bereits realisierte Frames wie der Shopmanager, die Kostenrechnung oder die Vertragsverwaltung. Völlig neue Branchenlösungen sind möglich. So passt WEBWARE auch zukünftig zum Unternehmen. Auf neue Erfordernisse und Entwicklungen kann reagiert werden.



1 Von hier zu einer releasefähigen Individualisierung von WEBWARE sind es nur wenige Klicks.

**Der DESIGNER für das User Interface:** Von hier zu einer neu gestalteten (oder geänderten) Eingabemaske mit neu erstellten Datenfeldern sind es nur wenige Klicks. Neue Masken können erstellt oder bestehende geändert werden. Der DESIGNER verfügt über eine Vielzahl leistungsstarker Entwicklungswerkzeuge und -möglichkeiten – z.B. für funktionale Workflows und weitere BusinessFrames, Workflowanwendungen für Delegation und Freigabe, Analysen, Auswertungen, Menüs, Tabellen, Datenfelder u.a.m.

- Entwicklungssystem DESIGNER
- Releasefähige WEB-2.0-Businessanwendungen
- Zahlreiche Businessapplikationen
- GUI-Designer
- Workflow-Designer
- MIS-Designer
- Output-Designer

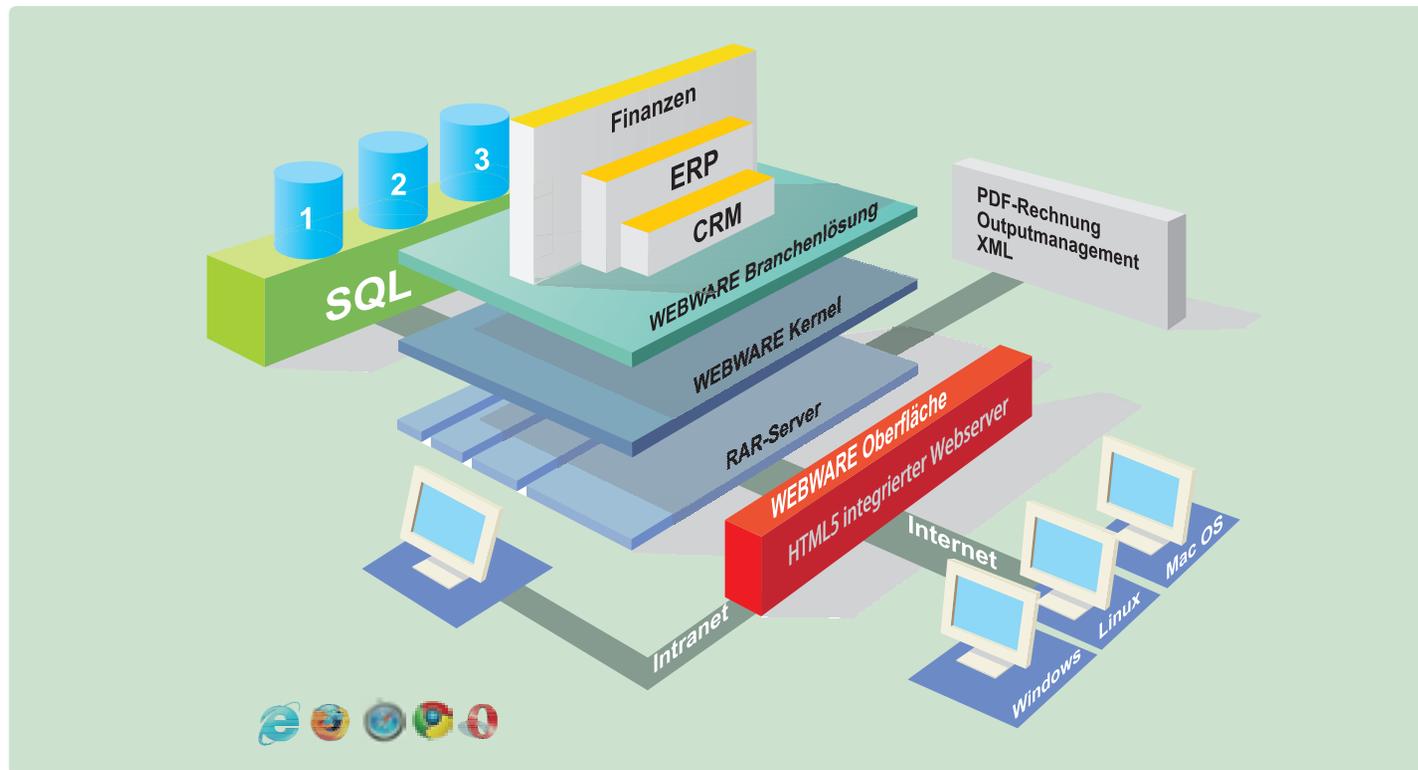
Der DESIGNER arbeitet releasefähig. Das bedeutet, dass individuelle Anpassungen und neu erstellte Module immer mit dem aktuellen, von SoftENGINE gepflegten Programmkernel (Businesslogik) von WEBWARE kompatibel bleiben. Neue Programmstände werden über einen einfachen Updatelauf in individuell angepasste Umgebungen integriert.

# Ein oder mehrere Unternehmen – eine **webbasierte** Geschäftsprozess- und Datenplattform

- Kaufmännisches Komplettsystem
- CRM
- Service
- Warenwirtschaft
- Logistik
- Produktion
- Finanzwesen

WEBWARE ermöglicht die komplette Datenintegration und individuell anpassbare Geschäftsprozesse in Kombination mit leistungsstarken Auswertungsfunktionen. Die Ergebnisse sind: Transparente Vorgänge, Informationen per Mausklick, sämtliche Abläufe sofort im Überblick und alle Daten, Salden und Mengen in einem aktuellen Echtzeitzustand zentral im Internet.

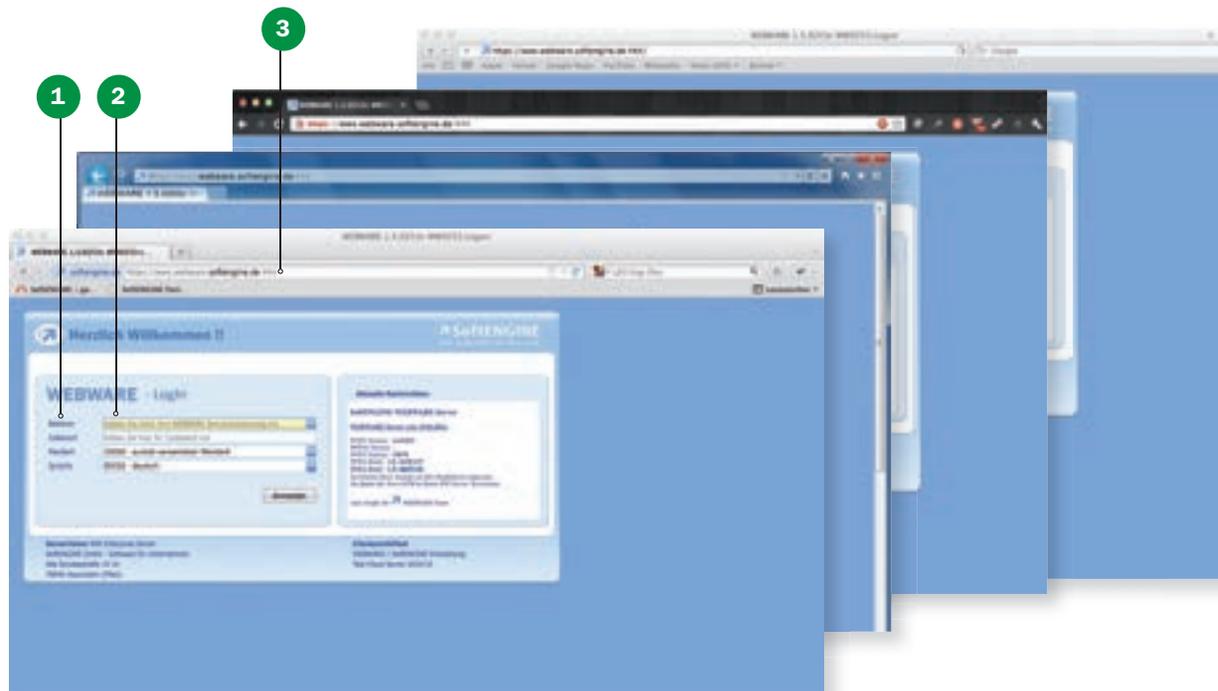
Gleichgültig in welcher Branche Sie tätig sind, eines tun Sie auf jeden Fall: Sie produzieren mit Ihren geschäftlichen Transaktionen beachtliche Datenmengen. Ob Sie nun Dienstleistungen oder Waren verkaufen, bewegen, produzieren oder in einem anderen Geschäftsumfeld tätig sind: Immer werden Sie kalkulieren, abrechnen, verbuchen, Kosten ermitteln, planen und mit Geschäftspartnern und Mitarbeitern kommunizieren. Mit WEBWARE sind Businessdaten, die sich aus dem täglichen Geschäft ergeben, in einer einzigen Softwarelösung sichtbar, greifbar, analysierbar.





## Struktur- und Architekturvorteile von WEBWARE

Die Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Geschäftsstellen im Internet erfordert Sicherheitsmaßnahmen. WEBWARE orientiert sich hierbei an gängigen Webstandards wie z.B. der SSL-Verschlüsselung, die ein heute üblicher Standardbrowser ohne zusätzlichen Administrationsaufwand leisten kann.



- 1 Geschützt wird eine WEBWARE- Sitzung durch https-Verschlüsselungsprotokolle und Zugriffsbegrenzung auf bestimmte Netzwerksegmente (IP-Adressräume und IP-Einzeladressen).
- 2 Die Rollen- und Rechtssysteme sorgen für den geregelten Zugang zu WEBWARE und dafür, dass jeder Anwender gemäß seiner Berechtigung nur die autorisierten Informationen ändern, speichern, löschen und sehen darf.
- 3 Anwender behalten die Hoheit über die eigenen Geschäftsdaten, da WEBWARE auf eigener Hardware installiert werden kann.

- Browserunabhängig
- SSL-Verschlüsselung
- IP-Freigabe
- Standardbrowser genügt
- Keine Plug-Ins erforderlich

Da zur Nutzung von WEBWARE keine spezielle Browsererweiterung – ein sog. Plug-In bzw. eine Terminalserversoftware – erforderlich ist, senkt dies den Administrationsaufwand erheblich und eröffnet so überhaupt erst die Möglichkeit einer unkomplizierten Zusammenarbeit zwischen Unternehmen.

# Clustertechnologie, Skalierung und Prozessorenutzung

- Getrennte Skalierung von Datenbank, Technik und Funktion
- Hardwareskalierung von HTML5
- Hardwareskalierung der Businessframes
- Hardwareskalierung der Datenbank
- Integriertes Loadbalancing

**Klug konditionierbare Hardware sorgt bei WEBWARE für kostengünstige, bedarfsgerechte Skalierfähigkeit.**

WEBWARE trennt in einem Dreischichtenmodell Datenbank, Business-API und das HTML5 Frontend mit den Loadbalancing-Funktionen. Jede der drei Schichten ist separat mit einzelnen Servermaschinen erweiterbar und ermöglicht so eine kostengünstige Erweiterung bei wachsendem Geschäft.



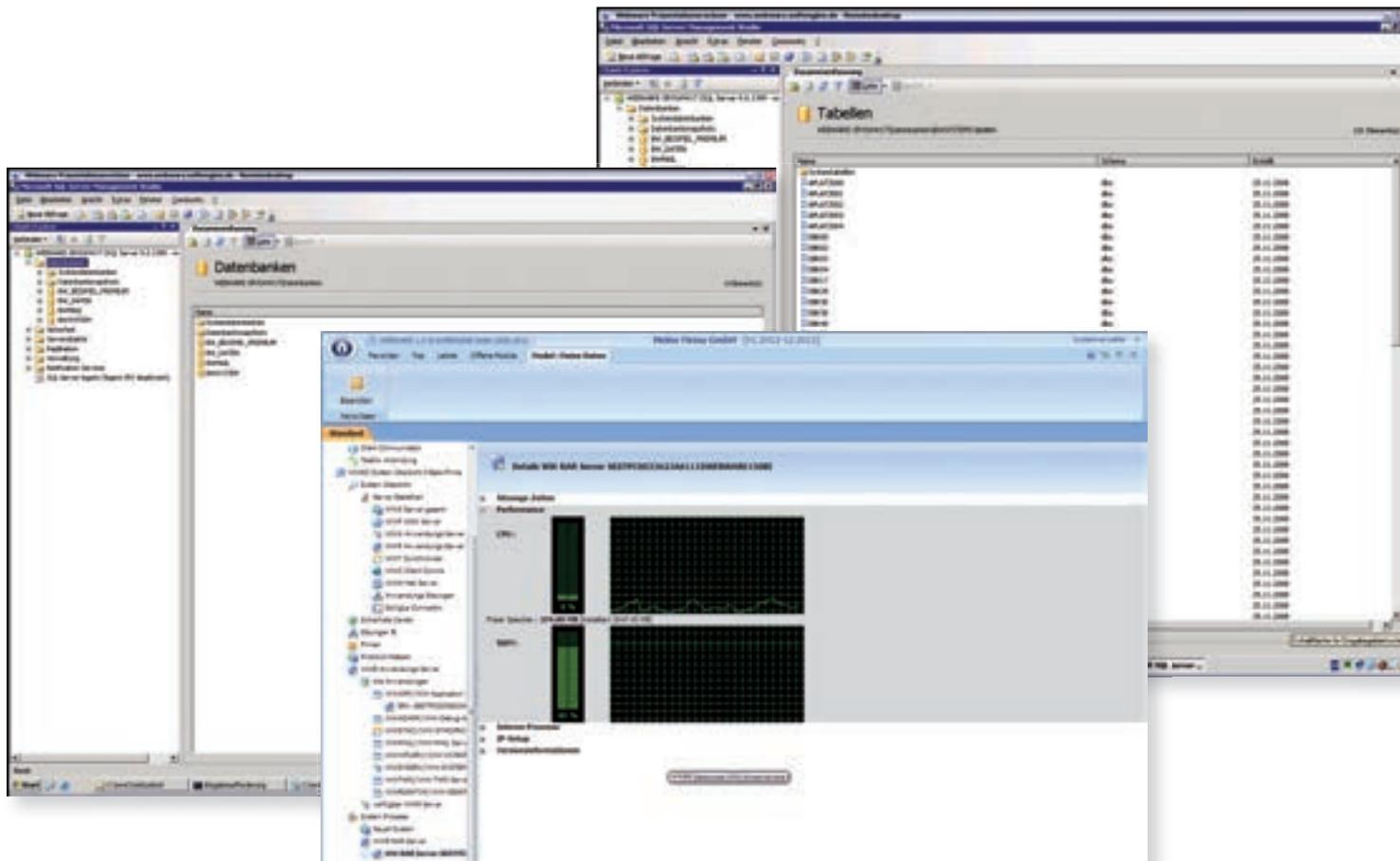
**Loadbalancing** made by SoftENGINE –  
das WEBWARE-Lastmanagement

# WEBWARE baut auf ein **solides Datenbankfundament**

**Microsoft** PERVASIVE™

Die Pervasive SQL und der SQL Server von Microsoft können in Verbindung mit WEBWARE zur Datenhaltung verwendet werden. WEBWARE unterstützt die Systeme direkt, was einen großen Performancevorteil bietet. Beide Systeme eignen sich aufgrund ihrer Architektur und Skalierbarkeit für eine große Zahl gleichzeitig aktiver Benutzer.

- SQL Server
- Direkte, schnelle Datenbankbindung (native)
- PERVASIVE



# WEBWARE – das Leistungsspektrum

## ERP, CRM, Marketing, Service und Finanzen

Die WEBWARE-Funktionalität ist auf die Anforderungen des Mittelstandes hin konzipiert. Kombiniert wird diese Funktionalität mit einer Skalierfähigkeit für Unternehmen von 10 zu mehreren hundert parallel arbeitenden Anwendern. Verwenden Sie die BusinessFrames, die heute für eine passende Organisation benötigt werden. Weiten Sie Ihre Organisation aus und fügen Sie aus einer leistungsstarken Bibliothek neue Funktionen, Abläufe oder ganze Frames hinzu.

### WEBWARE Anwendungsplattform

- RAR Serversteuerung
- HTML5
- Update- und Toolsysteme
- Workflow Plattform
- Prozessorientierte Konfiguration
- Berechtigungen und Sichten der Daten
- Importfähigkeit
- Clustering, Anschluss an das Loadbalancing
- Netzwerkfähigkeit

### BUSINESSPACKS

#### ERP-Warenwirtschaft

- Warenausgang Belegwesen
- Wareneingang Belegwesen
- Belegart Reparaturbeleg, interne Belege
- Verwaltung von 99 Beleggruppen je Belegart
- Seriennummern
- Chargen
- Dublettenprüfung
- Sonderkonditionen (Adress/Artikel, Adress/WGR, Projekt/ Artikel)
- Verwaltung der Vorkasseaufträge
- Verwaltung Selektionspool (Adressen/ Artikel/Belege)
- Verwaltung Kataloge, Kategorien, Attribute und Medien
- Variantengenerator mit Unterartikelverbuchung
- Lagerabgangsbuchungen, -zubuchungen und -umbuchungen
- Inventurerfassung, Inventurbuchung und Bewertung
- Mehrlagerverwaltung
- Bestellsystem
- Liefersystem
- Kommissionierung
- Zentralregulierung
- Intrahandel Vertreter
- Bonusabwicklung
- Verarbeitung von Fremdwährungen
- Altteilebesteuerung



## BUSINESSPACKS

### Office Planer/interne Organisation

- Terminverwaltung mit Gruppenplanung
- Zeitmanagement mit Tagesplanung
- Mailsystem mit Gruppenverarbeitung
- Telefonie  
(TAPI, Ein- & Ausgangsgespräche)
- Aufgabenmanagement
- Adressakte, Tagesakte, iDesk
- Projektterminübersicht und Projektakte

### Finanzwesen

- Sachkontenbuchhaltung inkl. Kassenbuch
- (BUOP) Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung
- Netzwerkfähigkeit Dialogbuchen
- Automatisierter Bankanschluss
- Zahlungsausgang
- Zahlungseingang
- OP-Verwaltung  
(mit Multi-OP Ausgleich)
- Multi-OP Erweiterung Zentralregulierung
- Globale OP-Bearbeitung
- Verarbeitung von Fremdwährungen
- Mahnwesen Standard
- Zusatzmodul Mahnkriterium
- Netzwerkfähigkeit Mahnwesen

### Datenbank-Connector

- Datenbankanbindung PERVASIVE
- Datenbankanbindung MS-SQL-SERVER

### View/Kasse

## BUSINESFRAMES

- Kataloge/ Kategorien / Attribute
- Workflowserver
- Varianten
- Shopmanager
- Multishop
- Kostenrechnung
- Anlagenbuchhaltung
- Disposer
- Factoring / Zession
- Vertragsverwaltung
- Mandantenfähigkeit
- Teilzahlungsmanagement

## POWERBRIDGE

- Versender  
(V LOG/DHL/UPS/Hermes)
- SQL
- Exchange
- Z-Atlas
- PayPal
- Onlinebanking
- Datev Export
- Datev Import

## MARKETPLACE

- ePages
- Plattformanbindung Afterbuy
- Plattformanbindung Speed4Trade / emMida

## INFOBRIDGE

- Infozoom
- Creditpass
- Max Consult





Die Worte, die am treffendsten beschreiben, wie wir mit unseren Geschäftspartnern zusammenarbeiten und mit Ihnen zusammenarbeiten wollen, sind: **Sicherheit, Wirtschaftlichkeit und Service.**

**Sicherheit.** WEBWARE steht für langfristige Investitionssicherheit. Über regelmäßige Wartungsleistungen profitieren Sie laufend von der Weiterentwicklung der Software. Darin enthalten sind beispielsweise Softwarepflege, Upgrades und Betreuung. Leistungen, die es Ihnen ermöglichen, bei kalkulierbaren Kosten über Jahre hinweg aktuelle Software zu nutzen.

**Wirtschaftlichkeit.** WEBWARE bedeutet Software aus einer Hand. Mit sorgfältig aufeinander abgestimmten BusinessFrames verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse. Alle

Komponenten arbeiten effizient zusammen und ergänzen einander. WEBWARE deckt alle Anwendungsbereiche ab, die ein Unternehmen für zeitgemäßes Management benötigt.

**Service.** WEBWARE ist mehr als „nur“ Software. Fundierte Analysen, umfassende Beratung, betriebsspezifische Anpassungen, individuelle Schulung der Mitarbeiter, Hilfestellung und Programmpflege. Diesen Service bieten Ihnen die SoftENGINE Partner – auch in Ihrer Nähe.



# SoftENGINE

SoftENGINE GmbH  
Kaufmännische Softwarelösungen  
Alte B10, 16  
76846 Hauenstein

Telefon: (0 63 92) 9 95 -0  
Telefax: (0 63 92) 9 95 -599  
E-Mail: [info@softengine.de](mailto:info@softengine.de)  
[www.softengine.de](http://www.softengine.de)

SoftENGINE Ges.m b H.  
Service & Support  
Frauenstiftgasse 12/5  
1210 Wien

Telefon: (01) 294 02 00 - 0  
Telefax: (01) 294 02 00 - 33  
E-Mail: [info@softengine.at](mailto:info@softengine.at)  
[www.softengine.at](http://www.softengine.at)