

← ZUKUNFT

← VISION

← IDEE

← ERFOLG

Ihre Welt der **SoftENGINE**

Know-how-Erweiterung, Prozessverbesserung & direkter Kontakt



Informieren
Lernen
Alles im Blick



Meine Welt von SoftENGINE – Jederzeit und überall

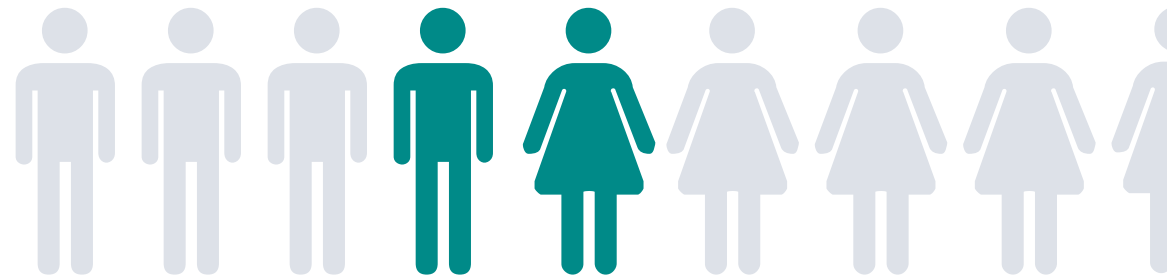
SoftENGINE.me ist das neue Service-Web-Portal von SoftENGINE, entwickelt und bereitgestellt von gotomaxx. SoftENGINE Kunden und Partner erhalten hier innovative Services, Schulungen, Kurse sowie gezielte Informationen zu Produkten und Events: und das fortlaufend aktualisiert und übersichtlich gebündelt an einem zentralen Ort.

Die digitale Welt von SoftENGINE bietet ihren Anwendern damit eine Plattform, die ein informatives Potpourri an relevanten Themen rund um die SoftENGINE ERP-Lösungen bereithält.

In ihrer Bedienung ist SoftENGINE.me genauso flexibel wie die Software selbst. Denn alle Angebote und Services lassen sich individuell an die jeweiligen Nutzer-Interessen anpassen. So können beispielsweise Themen wie Fibu, Warenwirtschaft, CRM, E-Commerce oder SoftENGINE Veranstaltungen ausgewählt werden und schon sind die themenspezifischen Infos für all diese Rubriken im eigenen Login zu sehen. Im Bereich des Posteingangs findet sich eine Übersicht über alle Belegdaten, wie Rechnungen sowie eine Kommunikationshistorie anderer Dokumente, welche alle Kunden von SoftENGINE erhalten.

SoftENGINE.me ist die Plattform zur modernen Kommunikation für und unter Geschäftspartnern.

Ein weiterer interessanter Aspekt: SoftENGINE.me ist stets in Bewegung und immer aktuell. Es werden ständig neue oder weiterentwickelte, maßgeschneiderte Services und Inhalte bereitgestellt, die die kaufmännischen Prozesse Ihres Unternehmens bereichern und optimieren. Das entspricht ganz dem Selbstverständnis von SoftENGINE, denn auch hier ist laufend alles in Bewegung: technische Neuerungen, Anpassung sämtlicher Funktionen an neue gesetzliche Forderungen oder die Entwicklung neuer Produkte.



➤ **SoftENGINE.me**

... steht für eine **Vielzahl von individuellen Informationen, Wissensaustausch, Know-how-Transfer** und den **persönlichen Kontakt zu SoftENGINE:**

#seOnline-Seminare

Im direkten Austausch mit Leuten vom Fach: Online-Seminare werden täglich zu unterschiedlichen kaufmännischen Themenschwerpunkten angeboten.

#ask-the-experts

Lösungsorientiert zum Ziel: SoftENGINE Ask the Experts-Dialogforum zum engen Austausch mit den SoftENGINE Mitarbeitern aus Technik und Support.

#softengine

Gebündelt an einem Ort: Alle wichtigen Informationen, Broschüren sowie persönliche Dokumente, Verträge und Unterlagen als Download.

#nextgeneration

Effektiv lernen und networken: Azubi-Camps & Treffen, in denen Auszubildende von SoftENGINE sowie von unseren Kunden und Partnern eine Woche gemeinsam lernen, arbeiten sowie Kontakte knüpfen und vertiefen.

#weiterbildung

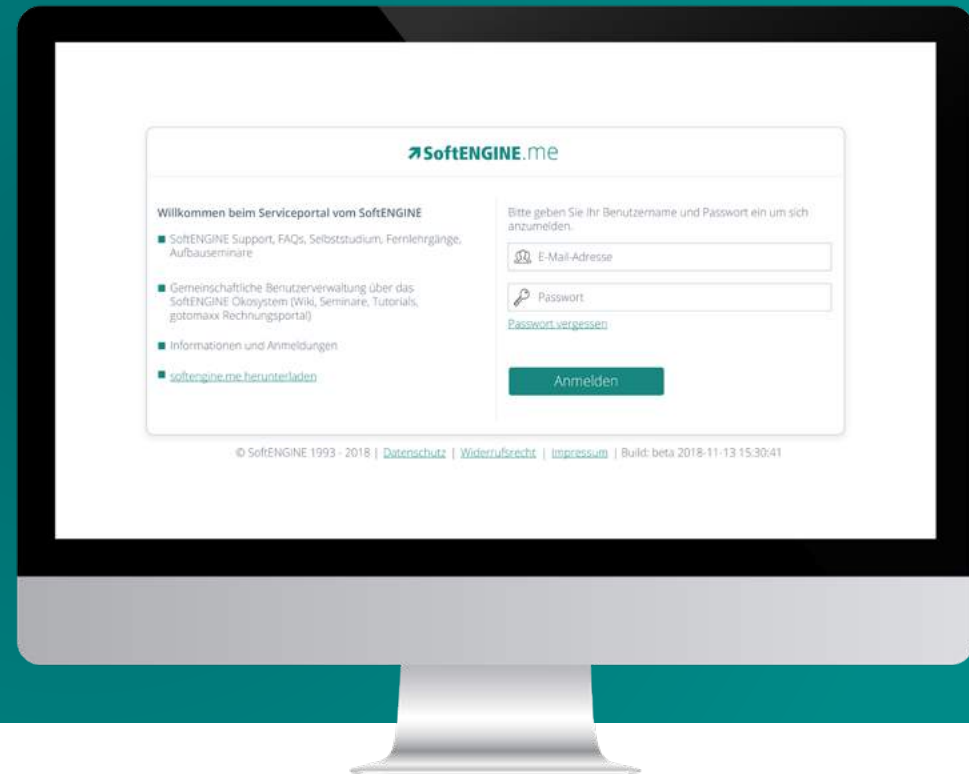
Zeitgemäß und kostenoptimiert: Online-Kurse als Zertifikatslehrgänge, die eigenständiges Lernen ermöglichen und mit Zertifikaten, wie beispielsweise zum „Qualifizierten Anwender Finanzbuchhaltung“ abschließen.

#seWIKI

Dank steter Anpassung immer aktuell: Die speziell angepasste SoftENGINE WIKI-Plattform dient der Recherche spezifischer Fragestellungen, Funktionen und Themen rund um die SoftENGINE ERP-Lösungen.

Ihr Schlüssel in die Welt unserer ERP

Jetzt informieren
www.softengine.de/me



#erpspezialist

Bestens gerüstet in den Beruf: Präsenz-Lehrgang zum „IHK-zertifizierten ERP-Spezialisten“ ist seit 10 Jahren fester Bestandteil der Ausbildung.

#seTutorials

Thematisch fundiert, effizient und anwenderfreundlich erklärt: Video-Tutorial zur Vertiefung der ERP-Themenschwerpunkte nutzen.

#solutiontour

Immer bestens informiert: Terminübersicht für alle aktuellen Veranstaltungen in Ihrer Region.

Täglich kaufmännische Themen beleuchten und die eigenen Prozesse durch ERP verbessern

Die SoftENGINE ERP WEBWARE und BüroWARE ist so vielfältig nutzbar, dass sich dem Anwender die gesamte Palette an Funktionen und Anwendungen oft gar nicht sofort erschließt. Um das Potenzial der ERP komplett ausschöpfen und im Unternehmen nutzen zu können, bieten die SoftENGINE Online-Seminare den perfekten Rahmen, mehr über die Funktionalitäten der Unternehmenssoftware zu erfahren und damit die Prozesse im eigenen Unternehmen zu optimieren.

Sie haben beispielsweise gerade ein Update auf die neueste Version durchgeführt? Dann lernen Sie im Online-Seminar die Neuerungen live von einem SoftENGINE-Seminarleiter kennen, der Sie fachkompetent informiert und Ihre Fragen direkt beantworten kann. Darüber hinaus erhalten Sie die Möglichkeit, Module und auch Erweiterungen (z.B. Kasse, QlikView & PDFMAILER) oder funktionsstarke Add-On-Produkte live und im Einsatz zu sehen. Der ständige Wechsel zwischen Mailprogramm und ERP nervt Sie? Lernen Sie unser CRM und alle Module Ihrer Lösung kennen und schätzen. Der Weg dorthin ist denkbar einfach: Mit der Buchung eines der ServicePlus-Pakete, erhalten Sie Zugangsdaten für den Online-Bereich, bequem erreichbar über softengine.me. Hier haben Sie die Auswahl: Buchung von Tagesseminaren, Mitteilung von Wün-

schen und Anregungen oder Teilnahme an den Online-Seminaren über „[gotowebinar](#)“.

Als Nutzer der ServicePlus-Pakete haben Sie im Nachgang die Möglichkeit, auf dieser Plattform alle Seminare zu vertiefen und sich diese noch einmal auf unserer Videoplattform anzusehen. Denn ca. 24 Stunden nach dem Online-Seminar stellt SoftENGINE die Seminar-Mitschnitte zur Verfügung.

Unsere Online-Seminare sind live und authentisch. Persönliche Wissensvermittlung sowie der direkte Austausch zwischen Referenten und Zuhörern stehen bei uns im Fokus. Unsere Referenten kommen aus der Praxis und verfügen über langjährige SoftENGINE-Erfahrung. Machen Sie unser Wissen zu Ihrem persönlichen Vorteil – und das kostengünstig und vollkommen standortflexibel.



SoftENGINE Online-Seminare

KASSE

Diese Kasse kann mehr!
Lernen Sie Ihr Kassensystem von Grund auf & darüber hinaus kennen, um es noch effizienter anzuwenden. Detailliert wird auf alle verkaufsfördernden Funktionen der Kasse eingegangen.

FiBu

Werden Sie Profi Ihrer Finanzbuchhaltung: von den Grundlagen bis zum Spezialwissen. Erlernen Sie alles rund um die SoftENGINE FIBU und lernen Sie, was Ihr System in diesem Bereich alles kann.

CRM

Verschaffen Sie sich den Überblick über Ihre Kunden und Interessenten: Mit wenigen Klicks kommen Sie zu Sammelmails, zur Adressakte, den Korrespondenzen u.v.m. Wie genau, erfahren Sie alles im Themenblock CRM.

WaWi

Überzeugen Sie sich von der Qualität Ihrer WAWI Software und lernen Sie, wie Sie Ihre Arbeitsprozesse optimieren können: Von den Adressen über die Artikel bis hin zur Belegverarbeitung, alles was die Warenwirtschaft braucht und kann, finden Sie hier.

Alle Online-Seminare werden sowohl am Beispiel der **WEBWARE** als auch der **BüroWARE ERP** durchgeführt.

SEMINAR VERPASST? KEINE ZEIT GEFUNDEN? IHR MITARBEITER SOLL DAS THEMA AUCH ERLEBEN?

An dieser Stelle finden Sie alle Online-Seminar-Mitschnitte in Video-Form. Wir sind bemüht diese 24 Stunden nach dem Online-Seminar auch zur Verfügung zu stellen.

 Bitte beachten Sie, dass nicht gebuchte Webinare kurzfristig abgesagt werden und dann nicht als Video zur Verfügung stehen.

Suche ...



Das Video ist noch deaktiviert, damit keine unerwünschte Datenübertragung zu **Vimeo** stattfindet. Zur Aktivierung bitte auf den Link klicken! Damit werden Daten übermittelt, zu deren Art, Umfang und Verwendungszweck wir keine Auskünfte geben können.

[Video anzeigen](#)

Online-Seminar KASSE: Kunden- und Geldwertkarten

[zur Beschreibung](#)



Das Video ist noch deaktiviert, damit keine unerwünschte Datenübertragung zu **Vimeo** stattfindet. Zur Aktivierung bitte auf den Link klicken! Damit werden Daten übermittelt, zu deren Art, Umfang und Verwendungszweck wir keine Auskünfte geben können.

[Video anzeigen](#)

Online-Seminar Kasse: Kundenbindung durch Treuepunkte

[zur Beschreibung](#)



Tutorials & Videoplattform

Die Videoplattform ist das praktische Tool für alle Nutzer der ServicePlus-Pakete, die entweder nicht persönlich am Online-Seminar teilnehmen konnten oder einzelne Themenbereiche noch einmal vertiefen wollen – und das völlig unabhängig von Raum und Zeit!

24 Stunden nach dem Online-Seminar werden die Video-Mitschnitte im Login-Bereich zur Verfügung gestellt.

Profitieren Sie auch von unseren Video-Tutorials: Sie stellen beispielsweise neue Mitarbeiter ein und wollen diese schulen? Erstellen Sie anhand der Video-Tutorials einen Einarbeitungsplan, damit Basisfunktionalitäten von Grund auf verstanden werden. Um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen, haben wir Ihnen unsere Tutorial-Reihen für bestimmte Unternehmensbereiche in systematischer Reihenfolge auf [SoftENGINE.me](https://softengine.me) zusammengestellt.

Aber auch für routinierte Mitarbeiter sind die Tutorials und Seminare eine Bereicherung. Beispielsweise können hier neue oder noch unbekannte Funktionen kennen gelernt werden, so dass sich festgefahrene Prozesse schneller und effektiver bewältigen lassen. Denn SoftENGINE ERP bietet eine Vielzahl hilfreicher Tools und Funktionen – man muss nur wissen wie sie optimalerweise einzusetzen sind. Videoplattform sei Dank ist das nun ein Kinderspiel.

Auf [SoftENGINE.me](https://softengine.me) können Sie Ihre themenbezogenen Videos zusammenstellen oder auf alle Tutorials schnell und einfach zugreifen.

Lehrgänge und Zertifikatskurse

Flexibel, vernetzt und individuell: So sieht Weiterbildung im digitalen Umfeld aus. Das bestätigt auch die aktuelle Studie „Weiterbildungstrends in Deutschland 2018“ der Studiengemeinschaft Darmstadt (SGD)*. Nie zuvor verloren erworbene Qualifikationen und Erfahrungswissen so schnell an Bedeutung.

Die Veränderungen in der Arbeitswelt, die rasant fortschreitende Entwicklung von Technologien sowie der immense jährliche Zuwachs an Wissensbeständen lassen den Bedarf an Weiterbildung steigen. Die fortschreitende Digitalisierung sowie der Wunsch nach Flexibilität, Eigenverantwortung und Individualität verhelfen dem E-Learning zu immer mehr Popularität.

Wir von SoftENGINE haben den Trend der Zeit schon lange erkannt und bieten Lehrgänge auf Basis der SoftENGINE ERP an, damit Sie Ihre kaufmännischen Kenntnisse erweitern und somit alle ERP-Funktionen effizienter und gewinnbringender nutzen können.

Vorteile von E-Learning für die Lernenden

E-Learning ist auf dem Vormarsch: Jeder zweite 14- bis 44-Jährige nutzt bereits heute die elektronische Variante für die berufliche Weiterbildung. Das Lernen per Computer, Tablet oder Smartphone wird in den nächsten Jahren zum beherrschenden Trend in der Weiterbildung. Das ist auch kein Wunder: Online-Weiterbildungen können zu jeder Zeit und an jedem Ort durchgeführt werden. SoftENGINE hat alle E-Learning-Seminare als Video bereitgestellt. Bei Unklarheiten beispielsweise wird einfach ein zweites oder drittes Mal im Video nachgeschaut. Der Teilnehmer kann die Kurse auswählen, die zu seinem individuellen Niveau und Lerntempo passen. Das fördert das Lernen nach dem eigenen Rhythmus.

* www.sgd.de/die-sgd/ueber-uns/presse/detail/trend-2018-kein-aufstieg-ohne-weiterbildung.html



und der Lehrgang kann wesentlich stressfreier von den Anwendern genutzt werden. Die Teilnehmer sind vollkommen unabhängig von Dozenten oder Mitlernenden – Dokumente oder Medien werden bei Bedarf online ausgetauscht. Ein weiterer Vorteil: im Gegensatz zu Fachbüchern können die Lerninhalte leicht aktuell gehalten werden.

E-Learning erfordert Selbstdisziplin und Selbstständigkeit. Denn all die räumlichen und zeitlichen Freiheiten können bei mangelnder Motivation auch zur Falle werden. Für „die Disziplinierten“ ist das E-Learning jedoch eine hervorragende Möglichkeit, denn Weiterbildung war noch nie so einfach wie heute, in Zeiten von Internet, Smartphones und Apps.

Derzeitige Zertifikatslehrgänge

- Qualifizierter Anwender: Finanzbuchhaltung
- Qualifizierter Anwender: Warenwirtschaft
- Das Liefersystem: Besser liefern, besserer Überblick

Auf [SoftENGINE.me](https://www.softengine.me) können Sie jederzeit alle aktuellen Zertifikatslehrgänge einsehen.

Wann helfen Ihnen die SoftENGINE Seminare und Tutorial-Videos?



Organisation und Planung

Stehen Sie auch vor der Herausforderung, regelmäßig wiederkehrende Projekte und Aufgaben immer wieder neu planen und erarbeiten zu müssen? Dann ist **SoftENGINE PAN – das BusinessProcessManagement für Ihre Prozesse, Aufgaben und Nachrichten** – genau das Richtige für Sie. In unseren Seminaren und Videos erfahren Sie, wie Sie zukünftig bei der Planung und Organisation Zeit, Geld und Nerven sparen.



Arbeitsabläufe optimieren

Kennen Sie schon den **Intelligenten Buchungsassistenten** von SoftENGINE? Wenn Sie wollen, dass Ihre Ware noch am gleichen Tag das Haus verlässt und Ihre Kundenzufriedenheit steigt, dann erledigen Sie Ihre Zahlungseingänge doch in kürzester Zeit. Erfahren Sie auf SoftENGINE.me, wie der intelligente Buchungsassistent im Detail funktioniert und wie Sie Ihren Arbeitsalltag optimieren und die Abläufe effizienter gestalten können.



Werte effektiv verarbeiten

Arbeiten Sie noch immer mit der Zwischenablage, um Werte zu selektieren und diese zu summieren, gruppieren oder zu sortieren? Testen Sie einmal den **SoftENGINE Tabellendruck!** Hiermit können Sie in der ERP Tabellen selbst gestalten, freie Spalten definieren, für Sie wichtige Werte selektieren und einfach, inklusive Summen, ausdrucken und weiterverarbeiten. Schnell & effizient. Wir zeigen Ihnen die optimale Nutzung.



Umfassende Datenübersicht

Haben Sie schon einmal daran gedacht, die **WEBWARE Objektsysteme** zu nutzen? Durch ihren Einsatz können Sie noch schneller auf relevante Informationen und wichtige Daten zugreifen. Denn zum einen werden diese übersichtlich auf einem Bildschirm dargestellt und gleichzeitig getroffene Selektionen über alle Karteireiter „vererbt“ – das wiederum ermöglicht die durchgängige Datenrecherche.



Artikel verwalten & pflegen

Nutzen Sie schon die **SoftENGINE Artikel-Attribute**? Hiermit lassen sich ganz einfach, gruppenindividuelle Artikelbeschreibungen und -eigenschaften erstellen und verwalten. Das spart viel Zeit bei der Artikelpflege. In den Seminaren und Videos erfahren Sie, wie diese Funktion genau nutzbar ist.



Auswerten & Selektieren

Sie brauchen manchmal stundenlang, um Auswertungen und Selektionen zu erstellen? Die oft unterschätzte Funktion unserer ERP-Lösungen spart Ihnen nicht nur Arbeit und Zeit, sondern ermöglicht neue Perspektiven Ihrer Selektionen. Überzeugen Sie sich selbst vom großen Potenzial des **SoftENGINE Selektionspools**.



Themen (Gefiltert nach #exchange, #webware)

Bestimmte Beleggruppen bei einer Teilwandlung ausblenden

★★★★★ (0)

 Martin Wimmer

WEBWARE Releaseinformationen 2017/10 Übersicht

★★★★★ (0)

 Gerd Stiller

Exchange: Mailbereinigung bzw. rücksetzen nach Erstsynchronisation (STRG+B)

★★★★★ (5)

 Helmut Dirnberger

WWAPP Versionsinfo und Historie

★★★★★ (5)

 Raphael Vogel

Zwei-Wege-Authentifizierung mit Exchange-Konto

★★★★★ (5)

 Kinga Kiss

Umsatzsteuervoranmeldung (UVA) 2019 / Deutschland

★★★★★ (0)

 Marina Zangl

Tastenbelegung Buchungserfassung

★★★★★ (0)

 Marina Zangl

WEBWARE Hinweis: Drucker nicht ansprechbar

★★★★★ (0)

 Unbekannt

WebWare Initialpasswort zurücksetzen und alle anderen Passwörter löschen

★★★★★ (5)

 Max Peetz

...er Aufruf in der WEBWARE

SoftENGINE WIKI – Wissensmanagement rund um die SoftENGINE ERP

Das SoftENGINE WIKI ist ein kooperativ erstelltes Informationssystem. Gestartet ist das Projekt im Jahr 2015 mit dem Ziel, eine Enzyklopädie zu erstellen, die sämtliche Funktionen, Lösungen und Problemstellungen rund um WEBWARE & BüroWARE beschreibt.

Im SoftENGINE WIKI lassen sich gezielt Fragestellungen recherchieren – die benötigten Beschreibungen erhalten Sie dann anwenderfreundlich per Klick. Das WIKI verhilft SoftENGINE Kunden, Partnern und Anwendern damit zu einer schnelleren und gezielteren Lösungsfindung.

Im WIKI kann je nach Zugangsberechtigung gelesen, bewertet und kommentiert werden. Außerdem besteht die Möglichkeit, Lieblingsartikel als Favoriten zu speichern und Artikel als PDF herunterzuladen, zu drucken oder zu mailen. Das WIKI lässt sich von seinen Nutzern auch aktiv pflegen, ergänzen oder bearbeiten. Der Kreativität sind dabei keine Grenzen gesetzt: die Beiträge können entweder in Textform oder auch als Audio-, Video- oder Bilddatei eingepflegt werden. Durch die

inhaltlichen Ergänzungen durch die vielen Nutzer mit ihren unterschiedlichen Hintergründen und Fähigkeiten, entsteht ein Wissensnetzwerk, das ständig aktualisiert und um interessante Details erweitert wird.

Nutzen Sie das SoftENGINE WIKI für Ihre Recherche zu spezifischen Fragestellungen oder auch, um Ihr Wissen mit anderen zu teilen.

Über **SoftENGINE.me** loggen Sie sich bequem auch ins WIKI ein.

SoftENGINE LIVE

Austausch mit dem SoftENGINE Team

SoftENGINE Ask the experts

Als ServicePlus-Paket-Kunde bietet Ihnen das Dialogforum die Möglichkeit, mit der SE-Entwicklung über Ihre Themen und Vorhaben zu sprechen. Nutzen Sie die Chance, um Ihr Unternehmen durch die gezieltere und schnellere Anpassung Ihrer ERP noch effizienter zu gestalten. Termine finden Sie in Ihrem SoftENGINE.me

Hersteller-Besprechung

Um Ihre Vorhaben und Projekte gemeinsam mit Ihrem betreuenden SoftENGINE Partner zu erörtern und Lösungen zu erarbeiten.

Designerschulung in Wien

ServicePlus-Paket-2- und ServicePlus-Paket-3 Kunden können Ihre ERP-Designer bei SoftENGINE ausbilden lassen. Diese Ausbildung be-

steht aus Präsenzphasen und Online-Seminaren zum Selbststudium. Zertifiziert werden die Designer dann nach erfolgreicher Prüfung vor Ort in Wien. (Näheres siehe Seite 24). Alternativ können ServicePlus-Paket-Kunden Ihre Mitarbeiter auch in einem 6-monatigen Präsenzlehrgang in SoftENGINE Ausbildungszentrum in Wilgartswiesen zum ERP-Spezialisten (IHK-Zertifikat) ausbilden lassen. (Näheres hierzu finden Sie auf der Seite 20).

SoftENGINE Workshops in Wien

ServicePlus-Paket-3-Kunden haben die Möglichkeit, bei bestimmten Fragestellungen einen Workshop direkt bei SoftENGINE in Wien zu besuchen. Dort wird dann gemeinsam und absolut bedarfsorientiert die passende Lösungsmöglichkeit besprochen.

SoftENGINE SolutionDays

Der im Zweijahresrhythmus (nächster Termin: 23. – 24.6.2020) stattfindende ERP-Kongress informiert Sie über SoftENGINE Neuerungen und Entwicklungen und ermöglicht den direkten Austausch mit anderen Experten und dem SoftENGINE Team. Veranstaltungsort: Pfalz.

SoftENGINE BestPractice FORUM

Hier stellen Bestandskunden Ihre Lösungen vor und erlauben dem Publikum, hinter die Kulissen des eigenen Unternehmens zu schauen.



Natürlich stehen Ihnen das SoftENGINE Team und die SoftENGINE Partner auch auf Messen und anderen Veranstaltungen zur Verfügung. Online erhalten Sie stets die aktuellen Termine.

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen und wiederzusehen.



Alle Events und Termine auf einen Blick

Ausbildungsunterstützung und Education-Lizenzen: SoftENGINE setzt sich für die Ausbildung Ihres Nachwuchses ein

Das AzubiCamp ist bereits seit Jahren eine feste Institution – jedes Jahr im Herbst bietet SoftENGINE im eigenen Support- und Weiterbildungszentrum am Standort Wien eine fünftägige Intensiv-Arbeitswoche an. Montag bis Freitag setzen sich die Nachwuchs-Software-Spezialisten mit allen möglichen Themen rund um die SoftENGINE Produkte WEBWARE und BüroWARE auseinander. Es werden aber auch gerne Quereinsteiger gesehen.

Neben dem umfangreichen und fundierten technischen Lernstoff setzt SoftENGINE auch auf Softskills. Soziale Kompetenz, Teamwork und Kooperation sind schließlich wichtige Voraussetzungen, um im Arbeitsalltag zu bestehen und im Beruf erfolgreich zu sein.

Auch Problemmanagement und das erfolgreiche Umsetzen besonders kniffliger Aufgaben lassen sich im Team oft viel besser realisieren. So sieht das AzubiCamp beispielsweise auch ein Teambuilding-Event vor, der das Vertrauen untereinander fördert und gegenseitige Unterstützung erfordert. Aber auch kulturelle Highlights

dürfen nicht fehlen. So wird das Programm mit einem Besuch im Wiener Prater und auf der Donauinsel abgerundet, bei dem sich die Azubis ganz nebenbei besser kennen lernen.

Um den Zusammenhalt zwischen den Teilnehmern auch auf technischer Seite zu unterstützen, wird von Beginn an die SoftENGINE-eigene soziale Plattform Teamzone installiert. Ähnlich wie bei Facebook haben die Azubis hier im komprimierten internen Format die Möglichkeit, sich auszutauschen. Und zwar ziemlich professionell, denn die Teamzone ist die Plattform für Business-Kom-



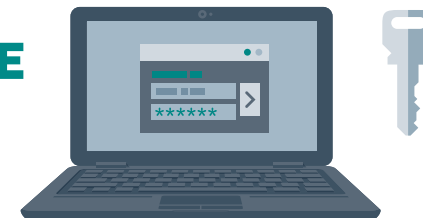
munikation. Hier findet keine 1:1-Beziehung statt – hier ist man in direktem Kontakt mit SoftENGINE Mitarbeitern und Partnern, die einem unmittelbar mit Tipps und konkreten Lösungsvorschlägen zur Seite stehen. Das fördert das Lernen nach dem eigenen Rhythmus.

Education-Lizenzen

Um Ihren Auszubildenden, Praktikanten oder Werkstudenten das perfekte Werkzeug an die Hand zu geben, vergibt SoftENGINE, im Rahmen der Ausbildung, Lizenzen zur Komplett-Nutzung der WEBWARE. Die Lizenz ist kostenfrei, nur die Softwarepflegegebühren fallen an.

Im Rahmen des gebuchten ServicePlus-Paketes können sich die Auszubildenden mittels Online-Seminaren, Videos und WIKI in die ERP-Prozesse eigenständig einarbeiten. Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung können die Lizenzen zum halben Listenpreis erworben werden.

 **WEBWARE**



Weiterbildung zum geprüften ERP-Spezialisten (m/w) mit IHK-Zertifikat (Zulassung nach AZAV)

Der **ERP-Kurs** unseres langjährigen Mitarbeiters und Seminarleiters Roger Christmann, der 2018 zum zehnten Mal stattfand, steht für:

- 6 Monate Hardcore-ERP-Camp
- Wissensaustausch und praxisnahes Lernen
- Umfangreiches ERP-Knowledge
- Zertifizierungen, Ritterschläge und viele Vorträge

ERP-Spezialisten sind sehr wichtig. Deshalb bildet SoftENGINE in diesem Jahr bereits die 11. Generation aus. Unternehmen mit ERP-Spezialisten sind klar im Vorteil, denn der Anwender kann das Potenzial der gesamten ERP nicht voll ausschöpfen. Es gibt zu viele Funktionen und Tools und anwenderspezifische Feinheiten. Hat man jedoch einen ERP-Spezialisten im Team, der die Tools in der Software nicht nur optimal nutzt, sondern der auch weiß, welche Prozesse im Hintergrund laufen, dann kann man sicher sein, dass auch die gesamte Bandbreite der ERP optimal eingesetzt wird.

Lehrgangsinhalte

- Kaufmännische Grundlagen
- Einführung in die SoftENGINE Produktlinien WEBWARE & BüroWARE ERP
- Installation und Administration der Produktlinien
- Grundlagen Designer und Formularwesen
- Spezielle Anwendungen des Formularwesens
- Grundlagen SQL, SQL-Skripte, Workflow, Besonderheiten SQL
- Import und Export von Daten, spezielle Tabellenstrukturen
- Warenwirtschaftssystem, ERP, CRM
- Einführung in die gotomaxx-Produkte
- Arbeiten mit WEBWARE & BüroWARE ERP
- Arbeiten mit Webshops
- Grundlagen und Arbeiten mit der Finanzbuchhaltung
- Arbeiten mit der Anlagenbuchhaltung (AnBu)
- Arbeiten mit der Kosten- und Leistungsrechnung
- Zertifikatsprüfung



Rückblick eines Teilnehmers

„Zum ERP-Kurs kamen die verschiedensten Menschen mit den verschiedensten Vorkenntnissen aus den verschiedensten Ecken des Landes zusammen. In den Räumen der Firma SoftENGINE in Wilgartswiesen haben wir fast alles, was es zu den SoftENGINE Produkten WEBWARE und auch BüroWARE zu wissen gibt, gelernt und sind auch als Team zusammengewachsen.

In sechs Monaten haben wir die Bereiche Formulare, Workflows, IDBs sowie Konfiguration ausführlich und immer getreu dem Motto „Top down“ behandelt. Das theoretische Wissen wurde stets durch praktische Übungen, die auch mehrere Bereiche kombinierten, sowohl in der Gruppe als auch individuell in die Praxis übertragen und durch Anekdoten des Kursleiters aufgelockert. In der zweiten Hälfte des Kurses, nach der Weihnachtspause, begann die Phase der Projektarbeiten, die mit einem jeweils mehrstündigen Vortrag endete. Am 1. April, und das ist kein Aprilscherz, war mit der IHK-Prüfung, die in Pirmasens in den Räumen der IHK stattfand, der Kurs offiziell zu Ende.

Projektarbeitsphase

In der Projektarbeitsphase arbeiteten wir allein bzw. in Teams von zwei Personen an einem jeweils zu uns pas-

senden Thema. Durch ein solches Projekt lernten wir, was alles zu einem Projekt gehören kann. Bereiche wie Planung, Konzeption sowie das Testen, Entwickeln und Konfigurieren sind ebenso wichtig, wie eine sehr ausführliche Dokumentation, anhand derer es Außenstehenden möglich sein soll, sich zurecht zu finden. Der Erfolg eines solchen Projekts, insbesondere bei der Arbeit mit einem Partner, hängt von einer guten Zeitplanung ab. Diese vielschichtigen Bereiche werden dem einen oder anderen in seiner späteren Tätigkeit zugutekommen.

Prüfung

Die Abschlussprüfung für den IHK-zertifizierten ERP-Spezialisten-Lehrgang ist in zwei Teile gegliedert. Der erste Teil besteht aus einem Projektvortrag, der die Phase der Projektarbeiten abschließt. Dieser Vortrag besteht aus mindestens 2–3 Stunden Präsentation, mit entsprechenden Unterlagen wie Handout und Dokumentation. Für den zweiten Teil der Prüfung fuhren wir nach Pirmasens, um in den Räumen der IHK die schriftliche Prüfung abzulegen. Mit dieser Prüfung endete der Kurs offiziell, und nachdem jeder seinen Ritterschlag empfangen hatte, begaben sich die Teilnehmer teilweise schon am selben Tag auf den Heimweg.“

CRM/
businessprozesse

ASK
THE
EXPERTS



Ask the Experts – unser SoftENGINE Dialogforum

Mit unserem Dialogforum „Ask the Experts“ bieten wir Kunden mit speziellen Fragestellungen rund um unsere ERP die Möglichkeit, gemeinsam mit ihrem Partner sowie Mitarbeitern der SoftENGINE-Entwicklung nach Lösungen zu suchen.

Austausch und aus erster Hand beraten, lassen sich so Projekte und Themen sowie individuelle Anpassungen oder Entwicklungen viel effizienter und schneller umsetzen. Wenn das Ergebnis auch für andere Kunden von Interesse ist, wird SoftENGINE es entsprechend zur Verfügung stellen. „Ask the Experts“ schafft Nähe zum Kunden und ermöglicht einen zielorientierten Umgang mit kniffligen Fragestellungen.

Kunden, die ein ServicePlus-Paket (ab Paket 1) gebucht haben, können zu einem Preis ab 39,00 Euro an dem Dialogforum teilnehmen. Für Kunden ohne ServicePlus-Paket fallen hierfür Kosten in Höhe von 590,00 Euro an.

Termine finden Sie in Ihrem **SoftENGINE.me**

Hersteller-Besprechung

Nutzen Sie die Möglichkeit mit Ihrem betreuenden SoftENGINE Partner gemeinsam das Entwickler-Team der SoftENGINE in Hauenstein zu besuchen, um Ihre Projektthemen, Zukunftsvisionen und Ideen zu erörtern und gemeinsam Lösungen zu erarbeiten.

Vier Augen sehen mehr als zwei, sechs Augen eröffnen gegebenenfalls neue Wege im Projekt.

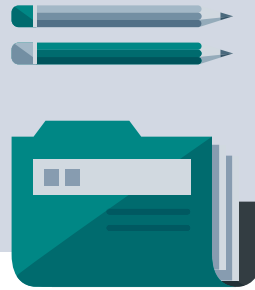


Bilden Sie sich weiter zum Oberflächen-Designer & Premium-Designer

Die SoftENGINE ERP-Lösungen sind bis in die Tiefe anpassbar – sowohl an die individuellen Unternehmensbedürfnisse als auch an die entsprechende Designanforderungen. Einem Maßanzug gleich, lassen sich die Bedieneroberflächen, Screens und Dokumentvorlagen im CI und auf Anforderungen der Firma punktgenau zurechtschneiden – für jede Branche, jedes Produkt und jedes Unternehmen. **Nach dem erfolgreichen Abschluss der Schulungen im Rahmen der Service-Plus-Pakete 2 und 3 sind nun auch Anwender in der Lage, diese Anpassungen selbst im Unternehmen durchzuführen.**

Unser speziell entwickeltes, flexibles Aus- und Fortbildungs-Modell wird allen interessierten Teilnehmern gerecht. Unterschiedliche Wissensstände können einfach ausgeglichen werden: durch den effizienten Einsatz verschiedener Ressourcen und dem der Kombination an Live-Seminaren und Selbststudium.

So hat jeder Teilnehmer die Möglichkeit, sich im eigenen Tempo fortzubilden um den gewünschten Kenntnisstand zu erreichen. Grundlage für das Selbststudium bilden spezielle Videos in der Videoplattform und Artikel im SoftENGINE-eigenen WIKI.



Über **SoftENGINE.me** können Sie sich für die Weiterbildung anmelden

Dauer	Bezeichnung
3 Tage	Basisseminar in Wien
flexibel	Online Seminare und WIKIs zum Oberflächen-Designer Selbststudium
1 Tag	Prüfung in Wien
flexibel	Online-Seminare und WIKI zum Premium-Designer Selbststudium
1 Tag	Prüfung in Wien Rezertifizierung nach 24 Monaten

Termine 2019

Basisseminar Designer

- ① 25. – 27.02.2019
- ② 09. – 11.09.2019

Prüfungstermine Zertifizierung Designer (Oberflächen-Designer & Premium-Designer)

- ① 22.03.2019
- ② 12.04.2019
- ③ 24.05.2019
- ④ 13.09.2019
- ⑤ 25.10.2019
- ⑥ 29.11.2019

Ihre häufigsten Fragen an uns ...



„Ich arbeite bereits jahrelang mit der Software und komme damit in meinem Tagesgeschäft sehr gut zurecht, wofür benötige ich noch Schulungen?“

➔ Im Rahmen Ihrer Softwarepflege erweitern wir stetig die Funktionalitäten unserer ERP. Vielleicht gibt es da noch Tools und Funktionen, die Ihnen dabei helfen, Ihr Tagesgeschäft noch effizienter zu gestalten bzw. die Ihnen ganz andere Möglichkeiten eröffnen. Kennen Sie beispielsweise schon den neuen Selektionspool oder den intelligenten Buchungsassistenten?



Wie kann ich mir (neue) Standardfunktionalitäten der ERP anschauen?

➔ Mit einem ServicePlus-Paket können Sie in über 400 Seminarvideos nach Ihren Interessen suchen bzw. auch an den entsprechenden Live-Seminaren teilnehmen (ab ServicePlus-Paket 1). Sollte die von Ihnen gesuchte Funktionalität nicht auffindbar sein,

reichen Sie uns diese gerne ein. Unsere Dozenten werden sie dann so zeitnah wie möglich für ein Online Seminar aufbereiten, zu dem Sie sich gerne anmelden können.



Unser neuer Mitarbeiter der Finanzbuchhaltung soll sich schnellstmöglich in die WEBWARE bzw. BüroWARE einarbeiten. Wie können wir dies realisieren?

➔ SoftENGINE bietet sog. Zertifizierungsschulungen im Rahmen unserer ServicePlus-Pakete an (ab Paket 1). Diese beinhalten sowohl die Theorie als auch Praxis und sind in einer Seminarreihe mit verschiedenen Modulen und Lektionen aufgebaut. Nach einer bestimmten Anzahl von Lektionen stellen Sie sich den Prüfungsfragen, mit denen man das Modul beendet. Wenn diese erfolgreich beantwortet wurden, wird das nächste Modul freigeschaltet. Am Ende einer Schulung wäre Ihr Mitarbeiter dann in der Lage, sich sicher in der Finanzbuchhaltung unserer ERP zu bewegen.



Gibt es die Möglichkeit, verschiedene Begrifflichkeiten online nachzuschlagen?

➤ Auch dies bieten wir an. Zum einen können Sie über Ihre ERP natürlich immer die „Hilfe“ aufrufen und dort nach Informationen suchen. Daneben gibt es aber auch unsere Wissensdatenbank namens SoftENGINE WIKI, wo Sie nach verschiedenen Dingen und Informationen suchen können. Im Rahmen der ServicePlus-Pakete können Sie hiervon profitieren.



Ich habe Azubis, die in der SoftENGINE ERP arbeiten sollen, aber ich bin mir noch nicht sicher, ob diese nach der Ausbildungszeit übernommen werden. Welche Möglichkeiten bietet SoftENGINE?

➤ Hierfür bieten wir sog. „Education“-Lizenzen an mit dem Vorteil, dass Sie keine Lizenzen erwerben müssen, sondern während der Dauer der Ausbildung lediglich die Softwarepflege für die benötigten Lizenzen zahlen. Sollte der Azubi vorzeitig ausscheiden, reicht eine kurze Mitteilung und wir

mindern die Softwarepflege entsprechend. Wird der Azubi übernommen, so können Sie die Lizenz für Ihren ausgelerten Azubi mit einem Rabatt von 50% erwerben und erhalten hierfür dann auch die entsprechende Echtlizenz. Education-Lizenzen können übrigens auch für Praktikanten und Werkstudenten abgerufen werden.



Ich habe Anregungen und Ideen zu bestimmten Themen, welche meiner Meinung nach im Standard sinnvoll wären.

➤ Anregungen sind uns immer willkommen und helfen uns dabei, die ERP weiter zu entwickeln und Funktionen, die in der Praxis Sinn machen, umzusetzen. Hiervon profitieren alle. Ein geeigneter Rahmen sind unsere „SoftENGINE Ask the Experts“-Veranstaltungen, die zu bestimmten Themen über das gesamte Jahr verteilt, stattfinden. Vor Ort sind dann die entsprechenden Entwickler, die sicher sehr gespannt sind, durch Sie einen tieferen Einblick in praxisrelevante Prozesse und Funktionalitäten zu erhalten. Diese Veranstaltungen bieten wir unseren ServicePlus-Paket Kunden zu einem stark vergünstigten Preis an.

Ihre Vorteile im Überblick



Geschäftsführer

Eine **Vielzahl von Serviceleistungen** um die Prozesse im eigenen Unternehmen zu verbessern

- ✓ Schnelle Einarbeitung von neuen Mitarbeitern möglich
- ✓ Mitarbeiter, die Ihr Tagesgeschäft effizienter gestalten
- ✓ Vergünstigte Education Lizenzen damit Auszubildende, Werkstudenten, Praktikanten aktiver in der Software mitarbeiten können
- ✓ Zufriedenere Mitarbeiter im Umgang mit der ERP



Assistenz der Verwaltung, Verwaltungsfachkraft oder auch Lagermitarbeiter etc.

Online Seminare und Videos zu relevanten Themen um sich selbst zu informieren und zu schulen

Zertifizierungsschulungen verfügbar um noch tiefer in ein Thema einzutauchen.

- ✓ Effektivere Nutzung der Software
- ✓ Verbesserung der täglichen Prozesse
- ✓ Mehr Leistung durch gute Organisation



IT-Leiter

Möglichkeit, im Oberflächen- oder Premium Designer ausgebildet zu werden

- ✓ Eigene Anpassungen sind möglich
- ✓ Tiefergehende Kenntnis der ERP-Lösung, um die Prozesse im Unternehmen noch besser umsetzen zu können



Azubis, Werkstudenten und Praktikanten

Werden wesentlich flexibler

- ✓ Können sich Wissen durch Seminarvideos und Online-Seminare schnell aneignen
- ✓ Erhalten einen Zugang, wie alle anderen Mitarbeitern zur ERP und profitieren durch den ganzheitlichen Informationsfluss

Preisliste **ServicePlus-Pakete**



Direkt zur
aktuellsten
Leistungsübersicht

Leistungen	ServicePlus-Paket SBE **	ServicePlus-Paket 1*	ServicePlus-Paket 2*	ServicePlus-Paket 3*
Online Seminare - Anzahl monatliche Buchungen max.		5	10	✓
SoftENGINE WIKI	✓	✓	✓	✓
Videoplattform	✓	✓	✓	✓
Zugang zu Zertifizierungsschulungen (Möglichkeit Kurse parallel zu besuchen)		✓ (1)	✓ (2)	✓
"Education" Lizenzen	✓	✓	✓	✓
Eintritt zu den SolutionDays		Vergünstigt für 1 Person (50%)	Kostenfrei für 1 Person	Kostenfrei für 2 Personen
SoftENGINE Ask the Experts Dialogforum (2-tägig) (ohne ServicePlus-Paket 590€ pro Veranstaltung)		99€ / Veranstaltung	59€ / Veranstaltung	39€ / Veranstaltung
Workshops in Wien				1200€ / Tag / Person (mind. 5 Teilnehmer)

** Für Firmen mit bis zu 5 Anwendern, Preis pro SoftENGINE ERP-User

Leistungen	ServicePlus-Paket SBE **	ServicePlus-Paket 1*	ServicePlus-Paket 2*	ServicePlus-Paket 3*
Herstellerbesprechung in Hauenstein (max. 1 x pro Jahr; ohne ServicePlus-Paket 1.590€/Tag)		290€ / Tag	190€ / Tag	Kostenfrei
Designernutzung während der Vertragslaufzeit			Oberflächen- Designer	Premium- Designer
Designerschulung Wien			4500€ Oberflächen- Designer	9000€ Premium- Designer
Ausbildung zum ERP Spezialisten (Preis auf Anfrage)				✓
ERP Spezialisten TeamZone und Camps (zzgl. TN-Gebühr)				✓
Monatlicher Betrag	29,00 € pro User	190,00 €	290,00 €	790,00 €



Unser **SoftENGINE**
Service team ist
jederzeit für Sie da.
me@softengine.de

* Preise verstehen sich pro Installation und netto zzgl. Mehrwertsteuer.
Kein Anspruch auf Teilnahme bei Events.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Preise freibleibend. Stand: 28.12.2018

SoftENGINE GmbH

Kaufmännische Softwarelösungen
Alte Bundesstraße 18
76846 Hauenstein

Telefon: (0 63 92) 9 95-0
Telefax: (0 63 92) 9 95-599

E-Mail: info@softengine.de
www.softengine.de

SoftENGINE Ges.m b H.

Service & Support
Schererstraße 16/1.OG/2
1210 Wien

Telefon: (01) 294 02 00-0
Telefax: (01) 294 02 00-33

E-Mail: info@softengine.at
www.softengine.at

SoftENGINE.me ist das neue Service-Web-Portal von SoftENGINE.
Entwickelt und bereitgestellt von  **gotomaxx**.

The logo for SoftENGINE, featuring a stylized white arrow pointing up and to the right, followed by the word "SoftENGINE" in a bold, white, sans-serif font.

Serviceleistungen sind Angebote der SoftENGINE GmbH.
Werbematerialien sind weder Eigenschaftszusicherung noch Vertragsbestandteil.
Nicht alle Leistungen und Komponenten sind international erhältlich.